

PRIVACY STATEMENT & COOKIEVERKLARING ONswitch 2020

Update: 20 september 2020

ONswitch respecteert jouw privacy en behandelt alle persoonlijke informatie uiterst zorgvuldig. In deze verklaring legt ONswitch uit welke gegevens worden verwerkt als je gebruik maakt van onze diensten. Verder informeert ONswitch je met welk doel jouw gegevens worden verwerkt en welke rechten je hebt ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG). ONswitch raadt je daarom aan dit document aandachtig door te nemen.

1. ONswitch

De partij die verantwoordelijk is voor de verwerking van jouw persoonsgegevens is ONswitch, een label van 120 Procent B.V. gevestigd te Lebretweg 45, 6861 ZV te Oosterbeek en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30214676. ONswitch is een adviesbureau voor omgevingsmanagement en communicatie. De diensten bestaan onder meer uit consultancy, training en coaching. ONswitch biedt deze diensten aan via haar website www.onswitch.nl

Wij verzamelen jouw persoonsgegevens op een aantal manieren. Zo ontvangen wij persoonsgegevens tijdens het aanbieden van onze diensten, wanneer je ons een opdracht verstrekt of op een andere manier contact met ons opneemt en wanneer je de website bezoekt.

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt, waarom en op welke grondslag?

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens en doeleinden waarvoor ONswitch jouw persoonsgegevens verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken.

Opdrachtgevers

Wij verwerken de volgende gegevens van onze opdrachtgevers:

- Contactgegevens: naam, adres, geslacht, emailadres, telefoonnummer en andere bedrijfs- en contactinformatie.
- Communicatie: emailberichten met contactpersonen.
- Opdrachtinformatie: informatie in verband met het uitvoeren van de opdracht, zoals informatie van opdrachtgevers over de betrokken medewerkers of derden en informatie van en over deelnemers aan trainingen, waaronder begrepen dieetwensen. Ook verwerken wij informatie in de vorm van gespreksverslagen en vergadernotulen.
- Betaalgegevens: gegevens voor het kunnen innen van facturen en het bijhouden van de betaaladministratie.

Wij verwerken deze persoonsgegevens met als doel:

1. Om onze consultancy-, trainings- en coachingsdiensten te leveren.
2. Om betalingen te kunnen verwerken en om een zorgvuldige administratie bij te kunnen houden.
3. Om contact op te nemen over onze consultancy, trainings- en coachingsdiensten.

De wettelijke grondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens is:

- De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met onze opdrachtgevers (doel 1-3).
- De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor de behartiging van ons gerechtvaardigde belang om onze diensten toe te kunnen spitsen op een specifieke opdracht (doel 1 en 3).

- De verwerking van deze gegevens is gebaseerd op de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene (doel 3).

Websitegebruikers / bezoekers

- Wanneer je contact met ons opneemt via het contactformulier verwerken wij de volgende gegevens: naam, e-mailadres en de inhoud van het bericht.
- Wanneer je je inschrijft voor onze nieuwsbrief, verwerken wij je naam en e-mailadres.
- Als je een brochure downloadt, verwerken wij je naam, e-mailadres en de brochure.
- Als je je inschrijft voor een opleiding, verwerken wij je ingevulde contactgegevens en de naam en data van de betreffende opleiding.

Wij verwerken deze persoonsgegevens met als doel:

1. Om je relevante en juiste informatie aan te bieden, zoals nieuwsbrieven en brochures.
2. Om onze website optimaal te kunnen laten functioneren.
3. Om je te registreren voor de opleiding van jouw keuze.

De wettelijke grondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens is:

- De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor de behartiging van ons gerechtvaardigde belang om onze diensten zo goed mogelijk aan je te kunnen aanbieden (doel 1, 2 en 3).

Cookies

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van jouw apparatuur worden opgeslagen. De browser kan deze informatie bij een volgend bezoek aan de website terugsturen. De cookies die via de website worden geplaatst kunnen jouw apparatuur of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen.

ONswitch maakt gebruik van de volgende cookies:

- Functionele cookies, die ervoor zorgen dat de website goed functioneert. Denk bijvoorbeeld aan functionaliteiten zoals het onthouden van jouw taalinstellingen.
- Analytische cookies. Met deze cookies verzamelen wij met hulp van derden statistieken over hoe de website gebruikt wordt. Door het websitegebruik te meten, kunnen we de website blijven verbeteren. Bij deze statistieken worden je gegevens geaggregeerd gebruikt, zodat deze niet direct tot jou herleidbaar zijn.

Uitlezen informatie zonder cookies

Naast het plaatsen van cookies, leest ONswitch ook informatie uit je browser en apparatuur zonder dat een cookie is geplaatst. Op deze wijze verzamelt ONswitch (technische) eigenschappen van je apparatuur en door jou gebruikte software, zoals het type besturingssysteem, het type browser, het IP-adres en het account nummer. ONswitch gebruikt deze informatie om de site optimaal te laten werken.

Verwijderen cookies

Je kunt je browser altijd zo instellen dat je geïnstalleerde cookies kunt toestaan of weigeren en dat je tijdens je volgende bezoek van de website geen cookies ontvangt. Je dient er wel rekening mee te houden dat het verwijderen van cookies tot gevolg kan hebben dat bepaalde onderdelen van de website niet of niet goed meer werken. Om meer over deze functies te weten te komen, kun je het best je browser instructies of de Help functie van je browser raadplegen.

Let op: het weigeren en verwijderen van cookies heeft alleen gevolgen voor de computer én browser waarop je deze handeling uitvoert. Als je gebruik maakt van meerdere computers en/of browsers dien je de bovengenoemde handeling(en) zo vaak als nodig te herhalen.

3. In welke gevallen maakt ONswitch persoonsgegevens bekend aan derden?

Gegevens worden niet verstrekt aan derde partijen, met als uitzondering de volgende gevallen:

- Aan betrokken partijen bij onze dienstverlening, zoals aan ons verbonden externe coaches of trainers.
- Wanneer je daar zelf toestemming voor hebt gegeven.
- Indien verstrekking aan derden op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is, als ONswitch dat nodig acht ten behoeve van een rechtszaak of als ONswitch dat noodzakelijk vindt om haar rechten te beschermen.
- In het geval dat ONswitch gegevens verstrekt aan de door haar ingeschakelde verwerkers die in opdracht van ONswitch persoonsgegevens verwerken. Deze gegevens worden enkel verwerkt voor het uitvoeren van die opdracht. Een voorbeeld hiervan is de hosting van de centrale database van ONswitch en de partij die de gebruikersstatistieken van de websites bijhoudt. ONswitch heeft (verwerkers)overeenkomsten met deze verwerkers gesloten waarin afspraken zijn gemaakt over de beveiligingsmaatregelen die zij moeten nemen om jouw gegevens te beschermen.
- De website bevat hyperlinks waarmee je de website verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. ONswitch heeft geen zeggenschap over diensten en/of websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Op het gebruik van deze diensten en/of websites van derden kan een ander privacy statement en/of voorwaarden van toepassing zijn. Dit privacy statement van ONswitch heeft alleen betrekking op (persoons)gegevens die in het kader van de diensten van ONswitch of de website zijn verkregen. ONswitch accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

4. Vindt er doorgifte plaats van gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER)?

Wanneer ONswitch je gegevens buiten de EER zal opslaan, dan zal zij dat doen met inachtneming van de relevante wetgeving. In dergelijke situaties zorgt ONswitch voor passende waarborgen die in overeenstemming met de AVG een toereikend niveau van bescherming bieden voor jouw rechten en vrijheden als betrokkene.

5. Wat zijn jouw rechten?

Onder de AVG beschik je over een aantal rechten met betrekking tot je gegevens en de verwerking ervan. Hieronder hebben we alle rechten vermeld.

- Recht op inzage: je hebt het recht om inzage te verkrijgen van jouw persoonsgegevens en van aanvullende informatie over de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- Recht op rectificatie: je hebt het recht om een verzoek in te dienen tot rectificatie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens.
- Recht om vergeten te worden: je hebt het recht om ONswitch te verzoeken je persoonsgegevens te verwijderen (het recht om vergeten te worden).
- Recht op beperking: je hebt het recht om van ONswitch te verzoeken de beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens te verkrijgen, bijvoorbeeld wanneer je de juistheid van jouw persoonsgegevens hebt betwist.
- Recht op bezwaar: je hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die gebaseerd is op de gerechtvaardigde belangen van ONswitch.
- Direct marketing: wanneer persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing worden verwerkt, heb je te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw

persoonsgegevens voor dergelijke marketing. In dat geval verwerkt ONswitch jouw persoonsgegevens niet langer voor dat doel.

- Recht op dataportabiliteit: je hebt het recht om persoonsgegevens, die je verstrekt hebt aan ONswitch, te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm en je hebt het recht deze gegevens door te sturen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, waar de verwerking is gebaseerd op jouw toestemming of op een overeenkomst.
- Intrekken toestemming: waar de verwerking van jouw persoonsgegevens is gebaseerd op jouw toestemming, heb je het recht jouw toestemming op elk moment in te trekken. De intrekking van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming voordat deze is ingetrokken.

Je kunt je verzoek indienen bij ONswitch via info@onswitch.nl ONswitch beantwoordt je verzoek zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen een (1) maand na ontvangst van het verzoek. Deze periode kan worden verlengd met twee (2) maanden, afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken. ONswitch informeert je binnen een (1) maand na ontvangst van het verzoek indien een dergelijke verlenging zal plaatsvinden, met vermelding van de reden voor de vertraging.

De mogelijkheid bestaat dat we een verzoek van jou afwijzen, bijvoorbeeld omdat je verzoek ongegrond of buitensporig is of omdat we (wettelijk gezien) niet aan jouw verzoek kunnen of hoeven te voldoen. In het geval van een afwijzing zal ONswitch je hiervan op de hoogte stellen.

[6. Hoe lang bewaart ONswitch jouw persoonsgegevens?](#)

Wij bewaren jouw persoonsgegevens in beginsel niet langer dan nodig is om de in deze verklaring beschreven doeleinden te vervullen. Het kan echter voorkomen dat we jouw persoonsgegevens langer moeten bewaren, omdat wij moeten voldoen aan een wettelijke verplichting. Dit is onder andere het geval bij onze fiscale administratie: wij moeten bepaalde persoonsgegevens voor een periode van minimaal 7 jaar na het einde van een fiscaal boekjaar bewaren.

[7. Op welke wijze beschermt ONswitch jouw gegevens?](#)

ONswitch hecht veel waarde aan een goede beveiliging van jouw gegevens. ONswitch heeft dan ook passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

[8. Kan deze verklaring worden gewijzigd?](#)

Deze verklaring kan worden gewijzigd. Wanneer er sprake is van materiële wijzigingen dan zullen we je daarover informeren via de website of andere berichtgeving. Alle wijzigingen worden van kracht zodra de geüpdate verklaring is geplaatst op de website.

[9. Waar kun je een vraag stellen of een klacht indienen?](#)

Als je vragen of klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens, kun je een e-mail sturen naar info@onswitch.nl Als je van mening bent dat jouw rechten zijn geschonden, kun je ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens kun je bereiken via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.